

2025年11月5日

江別製粉株式会社

## 製品自主回収のお詫びとお知らせ

この度、弊社が製造した下記製品におきまして、製造過程で異物（虫：ヒラタコクヌストモドキ※）が混入した可能性があることが判明いたしました。つきましては、お客様の安心を最優先に考え、当該製品を自主回収させていただきます。なお、現時点で対象製品による健康被害は報告されておりません。

大変ご面倒をおかけいたしますが、お手元に対象製品がございましたら、下記に記載の URL から WEB フォームで回収をお申し込みいただくか、下記フリーダイヤルまでご連絡いただけますとご自宅まで回収に伺います。後日、製品代金相当分のクオカードをお送りいたします。

お客様ならびにお取引先様、関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

弊社は、今後このような事態を未然に防ぐため、品質管理体制のさらなる強化に努め、再発防止に取り組んでまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

※ヒラタコクヌストモドキは、小麦粉や米などの穀類に見られる一般的な害虫です。

## 記

### 1. 対象製品

#### (1) おやつイン 500g

賞味期限：2026年6月10日～2026年10月16日



(2) おやつイン 1.5kg

賞味期限：2026年6月10日～2026年10月16日



(3) 100%HOKKAIDO パンケーキミックス 450g

賞味期限：2026年6月10日～2026年10月16日



(4) よつ葉のバターミルクパンケーキミックス 450g

賞味期限：2025年11月26日～2026年6月26日

販売者：よつ葉乳業株式会社



(5) よつ葉のバターミルクパンケーキミックス 150g

賞味期限：2026年1月9日～2026年6月24日

販売者：よつ葉乳業株式会社



## 2. 回収窓口

下記の URL から WEB フォームで回収をお申し込みいただくか、フリーダイヤルまでご連絡いただけますと、ご自宅まで製品回収に伺います。

なお、お客様からお預かりした個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

### ◆WEB 受付フォーム

URL : [https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke\\_mpr7gz7fb/](https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_mpr7gz7fb/)

<受付時間> 24 時間受付いたします。



### ◆自主回収専用フリーダイヤル 0120-660-508

<受付時間> 9:00～17:00 (平日のみ)

※なお、2025年11月8日(土)、9日(日)は受付を行います。

※予告なく変更となる場合がございます。

以上